



 Connex

Bruksanvisning

**CobraConnex
2113**

**BAS
abonnemang**

Index

Förord	Sidan 2
Innan systemet kan fungera	Sidan 3
1. Instruktion i korthet	Sidan 4
2. Vad gör man om	Sidan 5
2.1 Du har upptäckt att fordonet har stulits	Sidan 5
2.2 Du har rånats på fordonet	Sidan 5
2.3 Fordonet bogseras eller transporteras	Sidan 5
2.4 Fordonet skall lämnas på service	Sidan 5
3. Telefonnummer	Sidan 6
3.1 Kontakta Securitas larmcentral (endast i händelse av stöld, rån eller service/transport av fordonet)	Sidan 6
3.2 Kontakta M.Sjöberg AB kundtjänst (information av generell karaktär)	Sidan 6
4. Systemfunktioner hos COBRA 2113	Sidan 7
4.1 Systemkomponenter	Sidan 7
4.2 Funktion	Sidan 7
4.3 Startspärr (tillval)	Sidan 7
4.4 Överfallsknapp (tillval)	Sidan 7

Förord

Tack för att du har valt CobraConnex GPS larmsystem.

CobraConnex är en telematikplattform som konstruerats för att ge en hög säkerhet mot stöld av fordonet. Systemet tillåter positionering av ditt fordon vid händelse av stöld eller bilkapning.

CobraConnex 2113 enheten som installerats i ditt fordon kommunicerar vid behov via SMS med en centraldator (server). Servern är ansluten via Internet till Securitas larmcentral som övervakar ditt fordon dygnet runt.

Vid ett larm hanterar Securitas larmcentral stölden och kontaktar bilägaren för att bekräfta stölden samt kontaktar den lokala polisen vid behov.

Om speciella åtgärder önskas vid stöld eller överfall kan man avtala detta direkt med Securitas larmcentral (dessa åtgärder ingår ej i årskostnaden för CobraConnex abonnemanget).

Innan systemet kan fungera

Innan systemet kan fungera skall installatören ha monterat CobraConnex enheten i ditt fordon och dessutom ha skickat den information som krävs för att initiera systemet till M.Sjöberg AB. Under installationsprocessen kommer installatören att testa systemet i samverkan med våra tekniker.

Abonnemangskontraktet som medföljer i satsen skall fyllas i, skrivas under och skickas till faxnr. +46-8-51494939 till M.Sjöberg AB så snart som möjligt (originalet skickas med post).

När systemet aktiverats av M.Sjöberg AB skickas ett SMS till det mobiltelefonnummer som angivits som första nummer i kontraktet. Ett välkomstbrev skickas också till den adress som angivits i kontraktet. Detta välkomstbrev innehåller följande information: kontraktsnummer, kundnummer samt telefonnummer till Securitas larmcentral och M.Sjöberg AB kundtjänst.

Telefonnumret till Securitas larmcentral används i händelse av stöld eller om fordonet skall sättas i Service/Transport läge.
Telefonnumret till M.Sjöberg AB kundtjänst används vid abonnemangsfrågor, tekniska frågor, etc.

Vänligen läs igenom denna manual grundligt och förvara den i din bil. Om ovanstående beskrivna åtgärder är utförda kommer systemet att vara aktivt när du hämtar ditt fordon.

Instruktion i korthet

Systemets funktion är mycket enkel.

Här några grundläggande saker att tänka på:

1. Lägg in telefonnumren till Securitas larmcentral och M.Sjöberg AB kundtjänst i mobiltelefonen hos alla förare som skall använda fordonet.
2. Kontakta omedelbart M.Sjöberg AB kundtjänst om kontakt- eller fordonsuppgifter har ändrats t.ex. vid adressändring, nytt mobiltelefonnummer, ny personlig registreringsskylt, etc. Detta är mycket viktigt för att larmcentralen alltid skall kunna nå fordonsägaren samt att på ett korrekt sätt kunna spåra fordonet i händelse av stöld.
3. Om ditt fordon är stulet och du inte redan har kontaktats av larmcentralen skall du omedelbart informera dem per telefon.
4. Ring Securitas larmcentral och begär att transportläget aktiveras om du måste transportera fordonet med bärgningsbil, tåg eller båt med tändningen avslagen eller begär att serviceläget aktiveras när fordonet skall lämnas på verkstad för service.

Glöm inte att ringa Securitas larmcentral igen för att deaktivera transport/service läget.

2. Vad gör man om.....

2.1 Du har upptäckt att fordonet har stulits.

Du har troligen redan kontaktats av larmcentralen som vill få bekräftat om stölden är verklig eller om det är ett falsklarm. Om detta inte ännu har skett betyder det att larmcentralen inte automatiskt har larmats. Kontakta i så fall omedelbart Securitas larmcentral och anmäl stölden. Larmoperatören kommer att aktivera stöldproceduren och spåra fordonet via GPS. Larmcentralen kan också startspärra fordonet (beror på bilmodell och installationsval). Gör också en formell stöldanmälan på närmaste polisstation.

2.2 Du har rånats på fordonet.

Kontakta omedelbart Securitas larmcentral och anmäl stölden. Larmoperatören kommer att aktivera stöldproceduren och spåra fordonet via GPS. Larmcentralen kan också startspärra fordonet (beror på bilmodell och installationsval). Gör samtidigt en formell stöldanmälan på närmaste polisstation.

Om du har tillvalet med överfallsknapp och du har tryckt på denna i samband med att överfallet sker, så går ett överfallslarm till Securitas larmcentral. Vad som skall ske vid larm från överfallsknappen är en sak som skall ha avtalats med Securitas direkt efter att CobarConnex systemet installerats och satts i drift.

2.3 Fordonet bogseras eller transporteras.

Kontakta Securitas larmcentral och begär att de aktiverar transportläget. På så vis undviks falsklarm till larmcentralen vid transport av fordonet på lastbil, tåg eller båt. Transportläget kan tidsbestämmas. Om ingen tid är satt för deaktivering av transportläget måste du ringa Securitas larmcentral och begära att de deaktiverar transportläget när fordonets transport är klar.

2.4 Fordonet skall lämnas på service.

Kontakta Securitas larmcentral och begär att de aktiverar serviceläget. På så vis undviks falsklarm till larmcentralen vid servicearbeten. Serviceläget kan tidsbestämmas. Om ingen tid är satt för deaktivering av serviceläget måste du ringa Securitas larmcentral och begära att de deaktiverar serviceläget innan fordonet hämtas från serviceverkstaden.

3. Telefonnummer

För att komma i kontakt med M.Sjöberg AB kundtjänst eller Securitas larmcentral, så måste du ringa de telefonnummer som står angivet i välkomstbrevet.

3.1 Kontakta Securitas larmcentral (endast i händelse av stöld, rån eller service/transport av fordonet)

Ring numret till Securitas larmcentral som står angivet i välkomstbrevet. Larmcentralens uppgift är att agera om du har rånats på ditt fordon, om fordonet är stulet eller om fordonet skall transporteras på tåg, lastbil eller färja. Larmoperatören kommer att ställa några frågor av identifieringskäl och för att kunna öppna ditt abonnemang. Du får två frågor som du måste svara på med de svar du angett i kontraktet. Larmcentralen är i tjänst dygnet runt hela året.

3.2 Kontakta M.Sjöberg AB kundtjänst (information av generell karaktär)

Ring numret till M.Sjöberg AB kundtjänst som står angivet i välkomstbrevet. Kundtjänst hjälper dig med frågor om CobraConnex systemet eller när du behöver information av administrativ typ, t.ex: kontraktsfrågor, information om kostnader, adressändring, o.s.v. Denna tjänst är endast tillgänglig vardagar och på följande tider: 09.00 - 16.00.

4. Systemfunktioner hos CobraConnex 2113

4.1 Systemkomponenter

Systemet består av följande delar som är installerade på dolda platser i ditt fordon:

- GSM/GPS centralenhet
- GPS antenn
- GSM antenn

4.2 Funktion

Systemet känner av om fordonet otillåtet förflyttas med tändningen avslagen, t.ex. pga stöld, bogsering, etc.

Positionering av fordonet kan ske över hela Europa via en larmcentral i varje land i händelse av t.ex. stöld.

4.3 Startspärr (tillval)

Startspärren kan aktiveras/deaktiveras av larmcentralen om fordonet är under stöld. Av säkerhetsskäl är startspärren fullt aktiverad först efter att fordonet har stannat och motorn stängts av. Kommandot för aktivering av startspärren förhindrar start av motorn och kan endast deaktiveras via larmcentralen förutsatt att GSM täckning finns.

Om fordonets startspärr har aktiverats och fordonet därefter parkerats på en plats där GSM täckning saknas (d.v.s. en plats där ingen av GSM operatörerna har täckning) så kan man inte häva startspärren. Fordonet måste då bogseras till en plats där GSM täckning finns för att larmcentralen skall kunna häva startspärren.

Startspärr är ett tillval vid installationen av systemet. Observera att möjligheten för detta är beroende på bilmodell och typ av elsystem.

4.4 Överfallsknapp (tillval)

Tryck minst 1 sekund på överfallsknappen. Ett överfallslarm skickas till Securitas larmcentral och avtalade* åtgärder vidtas.

* Ett avtal med Securitas om vilka åtgärder som skall vidtas vid överfallslarm bör upprättas snarast efter att systemet är i drift.



Råsundavägen 79
169 57 Solna
tel: 08-51494930
Fax: 08-51494939
Epost: info@m-sjoberg-ab.se
Hemsida: www.m-sjoberg-ab.se